

**Prohlášení o zpracování osobních údajů zákazníků společnosti
RK MOUŘENÍN spol. s r.o.
dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 v souvislosti se zpracováním
osobních údajů a poučení subjektů údajů**

Společnost RK Mouřenín, spol. s r.o., sídlo: náměstí Míru 133/70, Město, 568 02 Svitavy, IČ: 25999885 (dále jen RK MOUŘENÍN), zpracovává jako správce osobní údaje fyzických osob při poskytování svých služeb v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen **GDPR) účinnou od 25. 5. 2018 a platnou legislativou ČR. Níže proto uvádíme zásady a právní důvody zpracování osobních údajů. K jakým účelům a jak dlouho RK MOUŘENÍN tyto osobní údaje zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.**

1. Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je subjekt osobních údajů - vlastní zaměstnanci, zástupci obcí, nájemníci obecních bytů spravovaných pro obce, vlastníci i nájemníci bytů SVJ, kterým RK MOUŘENÍN poskytuje své služby, kupci (fyzické osoby) nemovitostí v rámci developerské činnosti, kupující fyzické osoby a prodávající fyzické osoby v rámci realitní činnosti, fyzické osoby, které mají zájem o pronájem bytu nebo nebytových prostor ve vlastnictví RK MOUŘENÍN, zástupci dodavatelů RK MOUŘENÍN, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu s RK MOUŘENÍN, nebo které RK MOUŘENÍN shromáždila jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce.

2. Zdroje osobních údajů

- přímo od fyzické osoby v rámci uzavření smlouvy (např. kupní, nájemní, příkazní), v souvislosti s objednávkou a poptávkou služeb RK MOUŘENÍN, jednání apod.
- od zástupce právnické osoby v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu nebo
- ze zákonné povinnosti

3. Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování

- adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci fyzické osoby (např. jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště)
- údaje umožňující kontakt s fyzickou osobou (kontaktní údaje – např. kontaktní adresa – adresa pro doručování, číslo telefonu, e-mailová adresa)
- ekonomické údaje (např. bankovní spojení – číslo účtu)
- další údaje nezbytné pro plnění smlouvy
- zákonem požadované osobní údaje

4. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje fyzických osob RK MOUŘENÍN zpracovává z následujících důvodů:

- a) plnění smlouvy (objednávky), kterou klient s RK MOUŘENÍN uzavřel, především z důvodu poskytování objednaných služeb v rámci správy SVJ, pronájemní nemovitostí, realitní a developerské činnosti
- b) zákonná povinnost (např. zákon o účetnictví, zákon o dani z přidané hodnoty, zákon o archivnictví a spisové službě, zákon o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, zákoník práce, a to ve znění pozdějších předpisů)
- c) oprávněný zájem správce (vymáhání neuhrazených pohledávek, zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv RK MOUŘENÍN)
- d) přímý marketing (zveřejňování informací o službách RK MOUŘENÍN) vůči zákazníkům

S ohledem na tyto účely RK MOUŘENÍN zpracovává pouze osobní údaje, které jsou uvedeny ve smlouvě (objednávce) nebo které získá od fyzické osoby v průběhu plnění smlouvy, objednávky (viz předchozí bod 3. Kategorie osobních údajů). Zpracování osobních údajů fyzické osoby pro účely plnění smlouvy je nezbytným požadavkem pro samotné uzavření smlouvy a poskytnutí plnění ze strany RK MOUŘENÍN.

5. Potřebuje RK MOUŘENÍN ke zpracování osobních údajů souhlas fyzické osoby?

RK MOUŘENÍN zpracovává osobní údaje dle předchozího bodu 4. písm. a) až d) pouze v režimech, k nimž souhlas fyzické osoby nepotřebuje.

6. Jak dlouho RK MOUŘENÍN osobní údaje zpracovává?

Osobní údaje fyzických osob RK MOUŘENÍN zpracovává po dobu trvání smluvního vztahu. Po ukončení smlouvy RK MOUŘENÍN uchovává osobní údaje dál, pokud má takovou povinnost z nějakého právního předpisu. V současné době to může být až 10 let od ukončení smluvního vztahu. Dalším důvodem uchovávání osobních údajů může být právní nárok RK MOUŘENÍN z důvodu evidence a vymáhání neuhrazené částky za poskytnuté služby.

7. Způsob zpracování osobních údajů

RK MOUŘENÍN zpracovává osobní údaje ručně, žádná fyzická osoba není předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by mělo pro fyzickou osobu jakékoli právní účinky nebo by se jí mohlo obdobným způsobem dotýkat.

RK MOUŘENÍN v současné době nezpracovává cookies z vlastních internetových (webových) stránek.

8. Kategorie příjemců osobních údajů

RK MOUŘENÍN při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá i služby jiných dodavatelů (např. řemeslné a revizní firmy). Pokud tyto dodavatele zpracovávají osobní údaje předané RK MOUŘENÍN, mají postavení tzv. zpracovatelů osobních údajů. Zpracovatel v takovém případě zpracovává osobní údaje dle pokynů RK MOUŘENÍN a nesmí je využít jinak. RK MOUŘENÍN takového dodavatele pečlivě vybírá a s každým zpracovatelem uzavírá zpracovatelskou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které jsou pro zpracovatele stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů. RK MOUŘENÍN může mít také zákonnou povinnost v určitých případech poskytovat osobní údaje státním orgánům. RK MOUŘENÍN nepředává osobní údaje mimo území České republiky.

9. Práva fyzických osob – subjektů osobních údajů

Každý subjekt osobních údajů má právo na informace o zpracování osobních údajů. RK MOUŘENÍN tyto informace shrnula do tohoto „Prohlášení“. Pokud v tomto „Prohlášení“ nenaleznete, co jste hledali, kontaktujte naši společnost: reality@mourenin.cz nebo na adrese sídla, tedy RK Mouřenín, spol. s r.o., náměstí Míru 133/70, Město, 568 02 Svitavy. Dle nařízení GDPR má subjekt údajů od 25. 5. 2018 v případě, že bude pro RK MOUŘENÍN identifikovatelnou fyzickou osobou a prokáže svoji totožnost, následující práva:

- **právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu či výmaz** - subjekt osobních údajů má právo na informaci o účelu zpracování, jeho rozsahu či době uchování, zároveň má právo na to, aby byly zpracovány pouze přesné osobní údaje, které odpovídají skutečnosti – s tímto zároveň souvisí právo na případnou opravu nepřesných osobních údajů, pokud již pominul účel či zákonný důvod, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, má právo na jejich výmaz

- **právo vznést námitku** - námitku má možnost subjekt vznést kdykoliv, když se domnívá, že zpracování probíhá v rozporu s právními předpisy, RK MOUŘENÍN v případě oprávněnosti námitky má povinnost zpracování osobních údajů ukončit
- **právo na přenositelnost údajů** - pokud RK MOUŘENÍN subjekt požádá, aby jeho osobní údaje předala jinému správci, udělá tak v rozsahu, v jakém o to subjekt požádá
- **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů - kdykoli může subjekt podat podnět či stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů: www.uoou.cz
- **právo na omezení zpracování** - v případě, že jsou zpracovávány údaje subjektu nepřesné, omezí RK MOUŘENÍN jejich zpracování po dobu nutnou k jejich opravě či doplnění, zpracování RK MOUŘENÍN omezí také po dobu, po kterou prověřuje, že vznesená námitka je legitimní
- **právo na oznámení o porušení zabezpečení osobních údajů** - toto právo spočívá v povinnosti RK MOUŘENÍN oznámit subjektu v souladu s právními předpisy případy, kdy dojde k porušení zabezpečení osobních údajů subjektu, z něž vyplyne vysoké riziko pro práva a svobody dotčené fyzické osoby